

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### DES VISITES GUIDÉES DE GROUPE (Mise à jour le 05/03/2024)

Toute personne participant à l'une des visites guidées est nommée ci-après "client", qu'il ait fait la réservation lui-même ou que quelqu'un (personne physique ou morale) l'ait faite pour lui.

Les visites guidées sont animées par un guide conférencier ou de pays, ci-après nommé "guide".

La réservation ou la participation implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

#### Article 1 – Modalités de mise en vente des Visites

1.1 L'offre de Visites s'adresse aux groupes composés comme suit :

TARIFS 2024 DES VISITES GUIDÉES DE GROUPE					
	Nombre de participants		Durée de la visite	Unité	Tarif
Groupes avec 1 guide	1	30	2 heures	Forfait	210,00 €
			Journée *		440,00€
Tarif forfaitaire au-delà de 30 Personnes	31	40	2 heures	Forfait	50,00 €
			Journée *		100,00€
Frais supplémentaires par visite le dimanche, jour férié, hors territoire de la Communauté de communes, Pays des Sorgues Monts de Vaucluse	Sans Objet	Sans Objet	Sans objet	Forfait	50,00 €
Frais supplémentaires appliqués pour une visite guidée de groupe supérieure au forfait 2h.	1	40	Maximum 1 h supplémentaire	Forfait	40,00 €

	Nombre de participants		Durée de la visite	Unité	Tarif
<b>Groupe avec 2 guides **</b>	41	60	2 heures	Forfait	420,00 €
			Journée *		800,00€
Frais supplémentaires par visite le dimanche, jour férié, hors territoire de la Communauté de communes, Pays des Sorgues Monts de Vaucluse	Sans Objet	Sans Objet	Sans objet	Forfait	100,00 €
Frais supplémentaires appliqués pour une visite guidée de groupe supérieure au forfait 2h.	41	60	Maximum 1 h supplémentaire	Forfait	80,00€
* Journée : Ne peut excéder 3h de visite le matin et 3h l'après-midi- Avec prise en charge du repas du guide					
** Groupe avec 2 guides si disponibles. Le cas échéant il sera proposé de scinder le groupe en 2 afin de maintenir la qualité de la prestation.					

1.2 Une commande est vendue pour un jour et un horaire de visite.

## **Article 2 – Tarifs des Visites et modalités de règlements**

2.1 Toute commande de Visite, quelle que soit son origine, est payable en euros.

2.2 Les prix sont indiqués en euros.

2.3 Les commandes sont facturées sur la base du devis établi selon les tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

2.4 L'EPIC TOURISME Pays des Sorgues Monts de Vaucluse se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et sans préavis.

2.5 Les demandes de devis et/ou de réservations sont à adresser à l'adresse suivante : [receptif@islesurlasorguetourisme.com](mailto:receptif@islesurlasorguetourisme.com)

2.6 Les présentes conditions générales de ventes seront envoyées avec le devis au client.

2.7 Afin de confirmer la réservation, il est nécessaire de :

- Renvoyer le devis signé et précédé de la mention bon pour accord à [receptif@islesurlasorguetourisme.com](mailto:receptif@islesurlasorguetourisme.com) accompagné du règlement de l'acompte, s'élevant au 2/3 de la somme totale.

2.8 A réception de la demande de devis validée accompagnée de l'acompte, l'EPIC TOURISME Pays des Sorgues Monts de Vaucluse adressera au demandeur un bon de réservation récapitulatif avec :

- L'identité du demandeur

- Le numéro de la commande

- La prestation commandée

- Le prix de la prestation et les modalités de paiement

Le solde de la facture est à régler une fois la prestation réalisée et au plus tard dans les 15 jours..

2.9 Les modes de paiement acceptés à distance sont :

- **Virement bancaire :**

TRESOR PUBLIC

RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE

PARTIE RÉSERVÉE AU DESTINATAIRE DU RELEVÉ

Le relevé ci-contre est destiné à être remis à vos créanciers ou débiteurs, français ou étrangers, appelés à faire inscrire des opérations à votre compte (virements, paiement des quittances etc...)

Identifiant national de compte bancaire - RIB							
Code banque	Code guichet	N° de compte	Clé RIB	Domiciliation			
10071	84000	00002003634	82	TPAVIGNON			
Identifiant international de compte bancaire - IBAN							
IBAN (International Bank Account Number)						BIC (Bank Identifier Code)	
FR76	1007	1840	0000	0020	0363	482	TRPUFRP1

TITULAIRE DU COMPTE :

PRODUITS DU TOURISME PSMV REGIE MIXTE

- **Chèque bancaire ou postal** compensable en France, à l'ordre des « Produits du tourisme PSMV » joint à une copie de la facture par voie postale sous 15 jours à l'EPIC TOURISME Pays des Sorgues Monts de Vaucluse, 13 place Ferdinand Buisson 84800 L'Isle-sur-la Sorgue.

**Paiement sur facture autorisé uniquement aux personnes morales de droit public par envoi d'un bon de commande par voie postale ou dématérialisée à adresser aux coordonnées indiquées sur le bon de réservation.**

### Article 3- Sécurité

**3.1** Le client doit se montrer respectueux envers le guide et les autres participants à la visite guidée. Avant le départ, le guide donnera les consignes de sécurité à respecter pendant toute la visite guidée.

**3.2** Le client s'engage à les respecter scrupuleusement, et ce, pendant toute la durée de la visite guidée. Pendant la visite guidée, le client s'engage à être à l'écoute des consignes données par le guide, qu'elles soient verbales ou non (signes faits avec les mains etc...).

**3.3** Pendant toute la durée de la visite guidée, le client s'engage à respecter le code de la route française, notamment le respect des feux, passages piétons, etc... Il est interdit de s'éloigner du groupe pendant la visite guidée, sauf en cas de nécessité liée à la sécurité de tout ou partie du groupe ou d'autrui, ou de demande expresse du guide.

**3.4** Le client sera entièrement responsable s'il se retrouve dans une situation d'infraction au vu de la loi française et de la sécurité routière.

**3.5** En réservant une visite guidée, le client :

– Accepte que tout accident qui se produirait lorsqu'il participe à la visite guidée qui pourrait le blesser ou l'handicaper (cela comprend notamment les préjudices physiques, émotionnels, ou mentaux) n'est dans aucun cas de la responsabilité de L'EPIC TOURISME Pays des Sorgues Monts de Vaucluse.

– Accepte l'entière responsabilité pour tout accident qu'il pourrait causer à autrui lors d'une visite guidée. Le client déclare qu'il est bien titulaire d'une police d'assurance de responsabilité civile.

**3.6** L'EPIC TOURISME Pays des Sorgues Monts de Vaucluse a de son côté contracté, auprès de la compagnie Abeille agence de l'Isle sur la Sorgue, une police d'assurance de responsabilité civile professionnelle.

### Article 4- Matériel

Etablissement Public Industriel et Commercial Tourisme En Pays des Sorgues Monts de Vaucluse  
Siège : 13 place Ferdinand Buisson 84 800 Isle-sur-la-Sorgue | Numéro SIREN 838 970 309 | Code APE 7990Z  
Tél : 04 90 38 04 78 | [contactpro@islesurlasorguetourisme.com](mailto:contactpro@islesurlasorguetourisme.com) | [islesurlasorguetourisme.com](http://islesurlasorguetourisme.com)

**4.1** L'EPIC TOURISME Pays des Sorgues Monts de Vaucluse ne peut être tenu responsable pour toute perte ou détérioration des effets personnels du client. Le client est entièrement responsable de ses effets personnels pendant la visite guidée.

**4.2** Afin de profiter de la visite guidée dans les meilleures conditions, le client est invité à ne venir qu'avec le strict nécessaire. En effet, aucun objet personnel, quel qu'il soit, ne pourra être gardé pendant la visite guidée par L'EPIC TOURISME Pays des Sorgues Monts de Vaucluse.

**4.3** Les parents ou représentants légaux de tout mineur participant à la visite guidée, seront tenus responsables de tout dommage causés directement ou indirectement par ce dernier.

#### **Article 5- Conditions d'annulation et de remboursement**

**5.1** Les visites guidées ont lieu quelles que soient les conditions météorologiques. Le client est prié d'adapter sa tenue aux conditions météorologiques prévues le jour de sa visite.

**5.2** L'EPIC TOURISME Pays des Sorgues Monts de Vaucluse se réserve le droit d'annuler l'une de ses visites en cas de force majeure, indisponibilité soudaine et non prévisible du guide.

**5.3** L'EPIC TOURISME Pays des Sorgues Monts de Vaucluse ne pourra être tenu responsable en cas de fermeture ou d'indisponibilité d'accès à un site ou bâtiment patrimonial et ce, quelle qu'en soit la cause.

**5.4** En cas d'annulation à l'initiative de l'EPIC TOURISME Pays des Sorgues Monts de Vaucluse, le contact client désigné sera informé par courriel (via l'email de contact renseigné par le client lors de sa réservation). L'EPIC procédera au remboursement par chèque ou par virement.

**5.5** En cas d'annulation à l'initiative du client, jusqu'à J-16, sans retenue de l'acompte versée à la réservation sur simple demande par mail, la date d'envoi du mail faisant foi. Passé ce délai, l'acompte restera acquis par l'EPIC Tourisme PSMV.

**5.6** Aucun remboursement ne sera effectué en cas de non-présentation au lieu et à l'heure de départ de la visite guidée. De même, le client doit arriver à l'heure indiquée sur son courriel de confirmation. Aucun remboursement, ni aucune prolongation du temps de visite ne pourra intervenir en cas de retard du groupe au point de rendez-vous fixé sur le bon de réservation.

**5.7** Les visites guidées se font à pied. En procédant à la réservation, le client déclare pour lui-même et les autres participants concernés par sa réservation, être en mesure de suivre un groupe à une allure normale.

**5.8** Le guide encadrant les visites guidées peut décider pour la sécurité du groupe (client alcoolisé, ne respectant pas les règles de sécurité etc...), de demander à un ou plusieurs clients de ne pas y prendre part, ou de quitter le groupe en cours de visite guidée. Le ou les clients concernés doivent s'exécuter sans discussion.

**5.9** Un client ainsi écarté par le guide ne pourra prétendre à aucun remboursement.

#### **Article 6- Divers**

Tout enregistrement ou photographie réalisé par un représentant de L'EPIC TOURISME Pays des Sorgues Monts de Vaucluse durant la participation à la visite guidée pourra être utilisé à des fins promotionnelles. Sur simple demande écrite, le client peut demander par email sur l'adresse [contactpro@islesurlasorguetourisme.com](mailto:contactpro@islesurlasorguetourisme.com) à faire retirer une publication dans laquelle il apparaît. En aucun cas, le client ne pourra prétendre à une quelconque contrepartie financière.

#### **Article 7- Confidentialité**

Le contenu et la structure des visites guidées sont protégées.

Lors des visites guidées, il est notamment strictement interdit de reproduire, filmer et enregistrer par quelque moyen que ce soit tout ou partie du contenu de ces dernières.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, en tout ou partie, du contenu des visites guidées, de l'un de leurs éléments (textes, anecdotes, lieux visités etc.) ou du circuit parcouru à toutes fins commerciales ou promotionnelles, par quelque moyen que ce soit et sur un quelconque support est interdite.

Le non-respect de ces interdictions pourra entraîner l'arrêt de la visite guidée pour le client contrevenant sans qu'aucun remboursement ne soit dû par L'EPIC TOURISME Pays des Sorgues Monts de Vaucluse et pourra également engager sa responsabilité.

#### **Article 8 – Données personnelles**

**8.1** Les données personnelles recueillies (Nom, prénom, adresse complète, N° de téléphone, adresse mail) lors de l'achat de la prestation sont nécessaires à la gestion de la commande (y compris le paiement) et à ses relations avec L'EPIC TOURISME Pays des Sorgues Monts de Vaucluse. Les données utiles seront communiquées au guide encadrant la prestation.

**8.2** Elles permettent à L'EPIC TOURISME Pays des Sorgues Monts de Vaucluse de contacter le client, en cas d'annulation ou de modification.

**8.3** Les données recueillies avec consentement peuvent être utilisées pour l'envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences de l'utilisateur.

**8.4** Ces données sont conservées pendant 3 ans et sont destinées aux services internes de L'EPIC TOURISME Pays des Sorgues Monts de Vaucluse.

**8.5** SAS GAIA N° DPO-103655 auprès de la CNIL. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, tout client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles qui s'exerce par le biais du mail de contact [contactpro@islesurlasorguetourisme.com](mailto:contactpro@islesurlasorguetourisme.com). Une réponse lui sera alors adressée dans un délai maximum de 2 mois à compter de la réception de la demande par L'EPIC TOURISME Pays des Sorgues Monts de Vaucluse.

#### **Article 9 – Responsabilité et pénalités**

**9.1** Toute réservation est enregistrée sur la seule base des informations fournies par le responsable du groupe ou par l'intermédiaire qu'il a désigné à cet effet. Le client est tenu de vérifier les éléments de sa commande.

**9.2** L'EPIC TOURISME Pays des Sorgues Monts de Vaucluse décline toute responsabilité en cas de réservation effectuée sur la base d'informations inexacts ou incomplètes.

**9.3** L'EPIC TOURISME Pays des Sorgues Monts de Vaucluse se réserve le droit d'appliquer des pénalités dans le cas où le client ne respecte pas les présentes Conditions générales de vente ainsi que les Règlements des lieux de visite.

**9.4** L'EPIC TOURISME Pays des Sorgues Monts de Vaucluse, ne saurait être tenu responsable de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure échappant à son contrôle, incluant notamment, les cas d'interruption de transport, de grève, de conditions climatiques exceptionnelles, d'incendie...

**9.5** L'EPIC TOURISME Pays des Sorgues Monts de Vaucluse se réserve le droit d'ajuster le total facturé pour la prestation, si le nombre de participants est supérieur au nombre prévu lors de la réservation.

#### **Article 10 - Contenu et champ d'application**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit aux prestations de services suivantes : Visite guidée de groupe  
La vente est réputée conclue à la date d'acceptation du devis et du paiement de l'acompte.

#### **Article 11 - Informations précontractuelles**

Préalablement à la passation de la commande et à la conclusion du contrat, ces conditions générales de vente sont communiquées à l'acheteur, qui reconnaît les avoir reçues et acceptées.

Sont transmises à l'acheteur, de manière claire et compréhensible, les informations suivantes :

Les caractéristiques essentielles du service ;

- le prix du service

- la date ou le délai auquel le prestataire s'engage à exécuter le service

- les informations relatives à l'identité du prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités ;

-Les modalités prévues pour le traitement des réclamations ;

#### **Article 12 - Juridiction**

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le vendeur et le client, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Pour la définition de la juridiction compétente, le vendeur élit domicile au 13 place Ferdinand Buisson 84 800 L'Isle-sur-la-Sorgue.

#### **Article 13 - Langue du contrat**

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

#### **Article 14 - Médiation et règlement des litiges**

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, l'acheteur s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable.

Contact vendeur : Buthod-Garçon Virginie

Mail : [contactpro@islesurlasorquetourisme.com](mailto:contactpro@islesurlasorquetourisme.com)